

家用电烤灶

SYD-DKZ-2200A/B

产品使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



全国统一服务热线
4008-169-899

河南三元光电科技有限公司
HE NAN SAN YUAN PHOTOELECTRIC TECHNOLOGY CO.,LTD

营销中心:郑州市金水区通泰路与宏昌街商都世贸中心D座24层
营销电话:0371-56738937
生产厂址:河南省光山县官渡河产业集聚区三元远红外电子电器产业园
电话/传真:0376-8865898/8865069
网址:www.sanra.cn
E-mail:sale@sanra.cn



欢迎关注企业微信号

河南三元光电科技有限公司

六. 保修卡及维修规定

产品名称			保修期	从购买之日起 一年内
型号			姓名	
出厂编号			住址	
销售处	购买日期	年 月 日	客户	电话
	购买商场			备注
	购买电话			

维修规定

一、保修期内本产品在正常使用状况下, 整机免费保修一年(自购买日期, 以销售凭证为准)。

二、在保修期内, 有以下情形之一者, 将酌情收取材料成本或服务费, 敬请谅解!

- 1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
- 2、非承担三包修理者拆动造成损坏的;
- 3、无三包凭证的;
- 4、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的;
- 5、外观因使用而自然污旧者;
- 6、用于商业用途损坏的;
- 7、因不可抗力造成损坏的, 不在保修之列。

三、本卡无从补发, 敬请妥善保存。

四、不属于维修范围和超过保修期的产品, 我们仍热情为您服务, 只收取零件材料成本费用。

前言、产品包装附件清单

首先, 非常感谢您购买三元产品。

1. 在您使用前, 请先仔细阅读使用说明书, 并确认产品型号、规格是否与实际电源匹配, 具体请见产品规格表。电源参数与产品规格表不符, 将会导致本产品非正常工作。若输入电源的交流电压超过或低于额定电压的10%, 则可能会造成炉具的损坏。
2. 打开包装后请确认产品是否在运输中损坏或配件是否完整无缺, 若发现产品有明显的损伤请勿使用。
3. 若您在使用过程中遇到问题, 请参考4.1常见问题处理, 如仍无法解决, 请拨打售后服务电话: 4008-169-899进行咨询。

产品包装附件清单

炉具	1台
产品使用说明书	1份
保修卡(含合格证)	1份
电源线	1根
烤盘	1个

产品执行标准:

GB4706.1-2005 GB4706.14-2008

目录

一.安全须知、重要提示及注意事项.....	3
1.1 安全须知.....	3
1.2 重要提示.....	4
1.3 注意事项.....	4
二.电器描述.....	5
2.1 技术参数.....	5
2.2 控制面板.....	6
三.操作说明.....	6
3.1 首次使用.....	6
3.2 电子智控旋钮.....	6
3.3 开启和关闭.....	7
3.4 功能选择.....	7
3.5 功率选择.....	7
3.6 各功能操作时限.....	8
四.常见问题处理及售后服务信息.....	9
4.1 常见问题处理.....	9
4.2 售后服务信息.....	10
五.产品中有害物质的名称及含量.....	11
六.保修卡及维修规定.....	12

五. 产品中有害物质的名称及含量

部分名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
微晶面板	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
非金属结构件	○	○	○	○	○	○
加热部件	○	○	○	○	○	○
控制部件	×	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
内部导线组件	×	○	×	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
橡塑件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

● 4.1.10 产品工作时有无刺激性异味气体散发

在首次使用本产品或间隔较长的时间后再次使用炉具时,您可能会感到在短时间有无刺激性异味的气体从本产品发出,这是炉芯隔热材料吸收的空气水分在高温下发生蒸发所致,属于正常现象。

常见错误提示表:

出错提示	可能的错误原因	措施
1个指示灯闪烁	炉芯温度过高	关闭本产品,冷却后后重启。如果一直出现该现象。联系授权维修中心
2个指示灯闪烁	板子工作环境温度过高	联系授权维修中心
3个指示灯闪烁	热电偶断偶	联系授权维修中心
4个指示灯闪烁	热电偶短路	联系授权维修中心
5个指示灯闪烁	温度偏差呈离散型	联系授权维修中心

4.2 售后服务信息

- 根据产品的使用环境(包括电力环境、位置环境)、使用频率、是否正确操作等不同因素,可能会影响产品的使用年限。
- 您选购的产品的保修范围不包括人为使用造成的损伤、损坏等。具体规定请参照产品保修卡相关条例执行。
- 当发现本产品发生异常或故障时,请立即停止使用并切断电源,请拨打咨询服务和售后服务中心电话或联系指定的经销商客户服务中心。除受过专业培训的具有资质的维修人员外,其他人员来进行检修操作是危险的(包括对本产品的炉体打开等操作)。

一. 安全须知、重要提示及注意事项

为防止造成人身伤害和财产损失,请您务必遵守以下事项。

1.1 安全须知 ▲

- ▲ 初次使用本产品,接通电源前,请务必仔细阅读本说明书。
- ▲ 炉具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与炉具使用有关的监督或指导。
- ▲ 应照看好儿童,确保他们不玩耍炉具。
- ▲ 警告:如果炉具的微晶面板表面或外观有裂纹,请关闭本产品,停止使用避免可能出现的电击。
- ▲ 警告:本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ▲ 警告:本产品在使用时或余热警示显示消失前,切勿用手或易燃物品触碰产品表面、底部及散热位置,以免发生烫伤及火灾等危险。
- ▲ 警告:无人照看时在炉具上烹饪脂肪或油,会产生危险,并可能引起火灾。
- ▲ 本产品属于I类器具,请确保接地可靠。请使用固定于墙面的电源插座,不能使用电源转换器(如电源拖线板)进行电源连接。
- ▲ 如电源线或电源插头已损坏或电源插座与电源插头的接口松脱,严禁使用本产品,否则可能会导致触电或因故障导致火灾。避免可能对电线和电源插头造成损伤的动作和行为发生,如将电源线或电源插头浸入水中、靠近高温处、强行弯曲、扭折、拉伸、重压、捆扎等。
- ▲ 如果电源线损坏,请及时联系本公司售后服务中心或本公司授权的专业维修店,更换原装电源线,以免给您造成危害。
- ▲ 严禁用湿手触摸或插拔本产品的插头,以免发生触电。
- ▲ 严禁在本产品表面上存放物品,不可放置易燃物品,如塑料、铝制包装袋、香烟、打火机、报纸等以免发生火灾;
- ▲ 严禁在本产品周围放置任何易燃或非耐高温物品。
- ▲ 严禁浸入水中清洗本产品,同时保证没有水或蒸汽进入产品内部。
- ▲ 本产品适合家庭厨房等一般室内环境使用,严禁在周围有易燃、腐蚀性气体和导电尘埃存在及会导致爆燃的粉尘环境下使用。
- ▲ 严禁用本产品直接加热带密封包装的物品,以免密封物加热时气体膨胀而引起爆炸。

1.2 重要提示

- 本产品的使用必须放置在一个干净、平坦、耐热性能好的台面上；与周边其他物体保持10cm以上的安全距离。
- 本产品无特殊安装配件不宜嵌入柜体内作封闭式使用。
- 使用前，务必要将电源插头切实插到底，否则会因连接处接触不良产生局部高温而导致事故发生。
- 本产品须远离高温环境或与高温热源保持一定的距离，避免热源对产品造成损坏。
- 本产品为家庭食物烹饪的专用烹饪炉具，不能用于商业用途及非烹饪用途（如实验室试验、化工类液体和非烹饪类物质加热）。
- 本产品禁止空烧或用作电取暖器使用。
- 烹饪过程应被监督。短时烹饪过程应被连续不断地监督。

1.3 注意事项

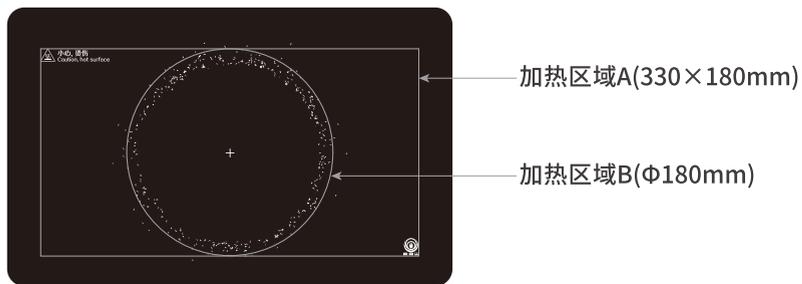
- 首次使用前，请先清洁微晶面板的表面，主要是去除因包装等因素造成在本产品表面可能的残留物。
- 每次使用前，请确认本产品的微晶面板的清洁干燥以及烹饪器具底部的清洁平整。
- 避免在产品表面上直接加工食物，以防微晶面板表面刮伤。
- 使用中如需移动烹饪器具，应端起烹饪器具离开微晶面板表面进行，请勿在微晶面板表面以拖拉的方式来移动烹饪器具，烹饪器具的平面移动可能会造成微晶面板表面刮痕和损坏。
- 每次使用后，请等待余热警示显示消失，切断电源再进行常规的清洁工作。
- 请勿用粉末状的清洁剂和钢丝球类清洁产品清洗微晶面板。
- 使用过程中如发生溢锅，请立即关闭本产品，使用专用清洁刮刀将溢出物（尤其是含糖的食物和液体）马上刮去。
- 避免尖锐物体划伤微晶面板，避免产品上方物体坠落或过重的碰撞敲击造成微晶面板破碎。
- 对于辐热烹饪区：
 - 适用的锅具（容器）：复合底不锈钢平底锅、耐热玻璃或其他耐高温材料的平底容器，如：不锈钢锅、耐热玻璃锅、煎炸锅。
 - 不适用的锅具（容器）：非耐高温的材料，所有底部不平整、易变形的容器，铝材料的锅具，如：铝锅、陶锅、弧形锅底、底部附脚锅、塑料制品容器等。

四. 常见问题处理及售后服务信息

4.1 常见问题处理

- 4.1.1 开机无显示或开机不加热
先检查电源插座是否有电，电源插座与电源插头是否松脱而造成本产品的电源插头没有插到位。
- 4.1.2 产品工作时发出的轻微“嗒”、“滴答”声
本产品在使用中，内部发出的轻微“嗒”、“滴答”声，是产品中的控制器所发出的，属于正常现象。
- 4.1.3 产品工作时，产品烹饪区一会亮一会暗
产品烹饪区发生持续的间歇周期工作，可见光—无光—可见光，这是产品的正常工作状态。从高挡位换到低挡位时，炉具会有个降温过程（无光）。
- 4.1.4 产品工作时，产品烹饪区发出的光忽明忽暗
光的亮度可能会随着电网电压的高低变化（偏离正常工作电压）而发生偏亮和偏暗的现象。
- 4.1.5 烹饪时可见光
因炉芯在结构上的差异可能会在非烹饪区（紧邻炉芯的外边缘）有隐约的散射状的小面积光线，不影响本产品使用。
- 4.1.6 烹饪时间过久
本产品低于工作电压条件下工作，会使产品的加热功率降低，在烹饪中实际烹饪时间延长。另外，锅具及烹饪食物等因素也会影响烹饪时间。**4.1.7 炉芯跳断频繁**
在高于工作电压（不超过额定电压的10%）的条件下使用，加热功率随着电压的增高而超出额定加热功率，造成加热、余热的间隔偏离常态，发生频繁转换的现象，不影响产品使用。
- 4.1.8 产品工作时，烹饪区中间有一条无光区域
这是产品中的炉芯安装限温棒的区域，属于正常现象。
- 4.1.9 产品烹饪区表面有类似彩虹样斑纹
使用前或溢锅后，烹饪区表面或锅具底部没有擦拭干净，受热产生的，不影响产品性能。

3.6 各功能操作时限



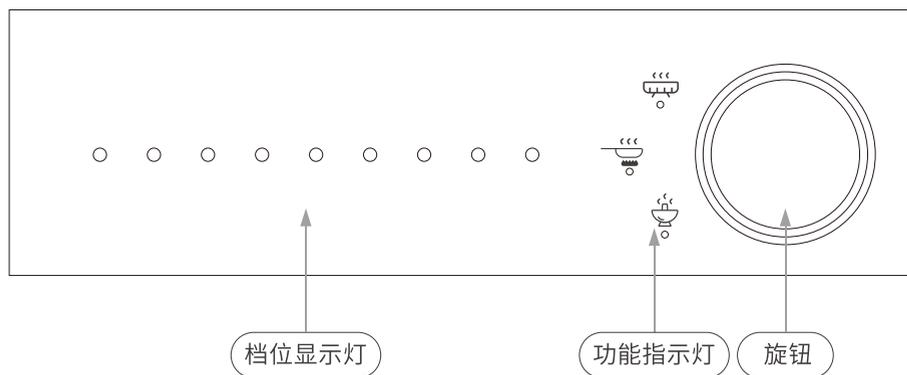
功能	加热区域	挡位	自动关机时间
烧烤	A	高	无
	A	中	无
	A	低	无
烹煮	B	1	120
	B	2	120
	B	3	120
	B	4	120
	B	5	120
	B	6	90
	B	7	90
	B	8	90
	B	9	90
火锅	B	高	无
	B	中	无
	B	低	无

二. 电器描述

2.1 技术参数

型号	SYD-DKZ-2200A <input type="checkbox"/> SYD-DKZ-2200B <input type="checkbox"/>
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	2200W
使用形式	便携式
烹饪区数量	1
烹饪区尺寸(mm)	全部330×180mm 内圈φ180mm
烹饪区功率	全 2200W 内1600W
外形尺寸(mm)	432×306×85
净重(kg)	约4.8kg

2.2 控制面板



符号	功能
	烧烤
	烹煮
	火锅

三. 操作说明

3.1 首次使用

- ◆ 请先用湿布擦拭炉面, 等待表面彻底干透。

3.2 电子智控旋钮

- ◆ 灶具配有电子智控旋钮。通过旋转, 可根据LED灯光标进行相应功能的选择。通过轻触, 可以完成选定功能的确认。

3.3 开启和关闭

动作	按键	显示
开启	长按3秒	滴一声, 挡位指示灯闪烁
关闭	长按3秒	滴一声, 挡位指示灯熄灭

如关闭后, 产品有余热, 则功能指示灯3个同时点亮并闪烁。如需进行清洁, 请待余热指示熄灭后再进行日常清洁维护。

3.4 功能选择

动作	按键	显示
进入选择界面	短按旋钮	功能指示灯亮起
选择功能	旋转旋钮	功能指示灯轮转切换
确认功能	短按旋钮	挡位指示灯亮起

3.5 功率选择

动作	按键	显示
增加功率	顺时针旋转旋钮	挡位指示灯逐个点亮
减少功率	逆时针旋转旋钮	挡位指示灯逐个熄灭

注: 烧烤挡和火锅挡分为高中低三个挡位 (挡位显示灯3个一组亮起)